



## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko .....

Adres: .....

e-mail: .....

tel. ....

Nazwa towaru/modelu .....

Data nabycia towaru: .....

Numer dowodu zakupu lub zamówienia .....

Dokładny opis stwierdzonych wad: .....

.....

.....

Żądanie reklamującego:.....

Nr rachunku bankowego.....

### **Ważne:**

- W przypadku niezasadnej reklamacji koszt transportu towaru ponosi reklamujący.
- Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni od daty otrzymania towaru.

W szczególnym przypadku może wydłużyć się do 21 dni.

- Dział reklamacji skontaktuje się z Państwem w momencie uzyskania informacji od gwaranta lub serwisu.

Odsyłana przesyłka powinna zawierać:

- kompletny reklamowany towar wraz z akcesoriami
- wypełniony formularz reklamacyjny,
- kopia dowodu zakupu,
- karta gwarancyjna (jeżeli została dołączona do zakupionego towaru),

Reklamowany towar należy wysłać na adres: Sklep Żeglarski RAKSA ul. Olsztyńska 59  
11-036 Gronity

.....

data

.....

podpis reklamującego